

Privacyverklaring Gem

Om je vragen aan de chatbot zo goed mogelijk te kunnen beantwoorden, hebben we wel eens persoonsgegevens van je nodig. We verwerken hierbij altijd je IP-adres en eventuele andere persoonsgegevens die jij aan ons geeft, zoals je naam of adres. We gaan hier zorgvuldig mee om. Hieronder lees je wat we met je gegevens doen en waarom we ze vragen. Als je naar aanleiding hiervan nog vragen hebt, neem dan contact op via online@roosendaal.nl.

Doel

We gebruiken je gegevens om je van een zo goed mogelijk antwoord te voorzien. Daarnaast gebruiken we de inhoud van het chatgesprek om de chatbot te verbeteren.

Verzamelde gegevens

We verzamelen persoonsgegevens die je aan ons verstrekt. Persoonsgegevens zijn gegevens die herleidbaar zijn tot jou als individu, zoals je naam, adres, maar ook je IP-adres. IP-adressen worden geanonimiseerd. Ook verwerken we jouw feedback die je achterlaat in de chat. Als je van de chatbot overschakelt naar live chat, kan de live chat-medewerker je gespreksgeschiedenis inzien. De chatbot geeft dit vooraf aan.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

Gemeente Roosendaal is verantwoordelijk voor de verwerking en bescherming van je gegevens. Heb je vragen over je privacy? Stel ze dan via fg@roosendaal.nl. Onze Functionaris Gegevensbescherming helpt je graag verder.

Locatie

Gegevens worden op servers binnen Nederland verwerkt.

Bewaartermijn

Chatgesprekken en feedback worden maximaal 28 dagen bewaard voor trainingsdoeleinden van de chatbot. Daarna worden de gesprekken verwijderd. IP-adressen worden na 14 dagen verwijderd. Wil je je chatgesprek met ons zelf bewaren? Download deze dan! De downloadknop vind je in de chatbot.

Juridische grondslag

Gemeente Roosendaal heeft als doel haar klanten, inwoners en anderen zo goed mogelijk te helpen bij het beantwoorden van vragen. Het gebruik van de chatbot is daar een manier voor. Wij doen dit op basis van gerechtvaardigde belang. Het gebruik van de chatbot is natuurlijk niet verplicht. Wil je liever op een andere manier contact? Geen probleem, je kunt ons ook telefonisch bereiken via 14 0165.

Delen met derden

Wij delen je gegevens niet met anderen buiten de gemeente Roosendaal. Alleen onze eigen medewerkers hebben toegang:

- Medewerkers gemeente Roosendaal
 - o Medewerkers die zijn aangewezen voor ontwikkeling en technisch onderhoud van de chatbot.
 - o Medewerkers die gegevens van de chatbot gebruiken voor trainingsdoeleinden.

- Medewerkers van het klantencontactcentrum voor het afhandelen van je vraag als je overgaat naar een live chat.